

Mitarbeitende:r (w/m/d) im Studierendenservice

Die MSH Medical School Hamburg – University of Applied Sciences and Medical University ist eine private, staatlich anerkannte Hochschule mit Sitz in der modernen Hamburger Hafencity. Sie wurde 2009 gegründet und bietet an vier Fakultäten eine Vielzahl an Bachelor- und Masterstudiengängen sowie den Staatsexamensstudiengang Humanmedizin an.

Die Arbeit an der MSH ist bestimmt durch interdisziplinäres, professionelles und komplexes Denken und Handeln, das Streben nach Innovation und Qualität sowie die Fokussierung auf Motivation und Talent. An allen Fakultäten der Hochschule wird Wert daraufgelegt, ein professionelles und konstruktives Miteinander zu leben und gemeinsam zu wachsen.

Die MSH ist Teil eines Hochschulverbunds, zudem auch die BSP Business and Law School mit Standorten in Berlin und Hamburg, die MSB Medical School Berlin sowie die HMU Health and Medical University in Erfurt und Potsdam gehören.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir als Unterstützung für unser Team am Standort Hamburg-Hafencity eine:n *Mitarbeitende:n (w/m/d) im Studierendenservice*.

Ihre Aufgaben:

Sie werden im Rahmen des Hochschulmanagements als Mitarbeiter/in im Studierendenservice eingesetzt. Dazu gehören folgende Tätigkeiten:

- Sie sind zentraler Ansprechpartner/in für unsere Studierenden sowie unsere Lehrenden und sorgen für einen reibungslosen Ablauf des Hochschulalltags.
- Sie sorgen für einen sympathischen und freundlichen Empfang, betreuen Gäste und Kunden souverän sowie dienstleistungsorientiert und können die Hochschule im Erstkontakt angemessen repräsentieren.
- Sie führen persönliche und telefonische Gespräche mit Studierenden und Interessenten.
- Sie verantworten administrative Tätigkeiten wie z.B. Datenbankpflege und die Erstellung von Studienbescheinigungen sowie Formulare
- Sie unterstützen das Team bei der organisatorischen Vorbereitung und Durchführung von Meetings sowie im Tagesgeschäft.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im serviceorientierten Sektor oder einen vergleichbaren Abschluss im Gesundheits- oder Sozialwesen und haben erste Berufserfahrungen gesammelt.
- Erfahrungen im Hochschulbereich sind von großem Vorteil.
- Sie bringen ein hohes Maß an Eigeninitiative, Engagement, Leistungswillen und Entscheidungsfreude mit.
- Sie besitzen sehr gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten und haben Spaß an der Arbeit mit Zahlen und Fakten.
- Sie arbeiten selbstständig, strukturiert und vor allem sorgfältig und bringen Kreativität, Flexibilität und Organisationstalent mit.

- Sie haben einen sicheren und freundlichen Umgang mit Studierenden, Lehrenden sowie externen Partnern.
- Ausgezeichnete Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift sowie sehr gute Formulierungsfähigkeiten setzen wir ebenso voraus wie EDV-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook, PPT) und Internet-Affinität.

Wir bieten:

- eine unbefristete Stelle in Vollzeit,
- eine herausfordernde Aufgabe mit entsprechender Verantwortung, Gestaltungsspielraum und einer persönlichen Entwicklungsperspektive,
- ein dynamisches und stark wachsendes Umfeld in einer privaten Hochschule mit zukunftsorientierten Dienstleistungen,
- Zuschuss zum Deutschland-Ticket und
- Teilnahme am Corporate benefits Programm: Attraktive Firmenrabatte und Sonderkonditionen für Mitarbeiter.

Ihre Bewerbung:

Ihre aussagefähige Bewerbung inklusive frühestmöglichem Eintrittstermin sowie Ihren Gehaltsvorstellungen senden Sie uns bitte in digitaler Form an i.renken-olthoff@medicalschoo-hamburg.de

MSH Medical School Hamburg –
University of Applied Sciences and Medical University
Frau Ilona Renken-Olthoff
Am Kaiserkai 1 | 20457 Hamburg
Tel. 040 3612264-0 | Fax 040 3612264-30
www.medicalschoo-hamburg.de