Mitarbeiter (w/m/d) im Studierendenservice

Die MSH Medical School Hamburg – University of Applied Sciences and Medical University ist eine private, staatlich anerkannte Hochschule mit Sitz in der modernen Hamburger Hafencity. Sie wurde 2009 gegründet und bietet an vier Fakultäten eine Vielzahl an Bachelor- und Masterstudiengängen sowie den Staatsexamensstudiengang Humanmedizin an.

Die Arbeit an der MSH ist bestimmt durch interdisziplinäres, professionelles und komplexes Denken und Handeln, das Streben nach Innovation und Qualität sowie die Fokussierung auf Motivation und Talent. An allen Fakultäten der Hochschule wird Wert daraufgelegt, ein professionelles und konstruktives Miteinander zu leben und gemeinsam zu wachsen.

Die MSH ist Teil eines Hochschulverbunds, zu dem auch die BSP Business and Law School mit Standorten in Berlin und Hamburg, die MSB Medical School Berlin sowie die HMU Health and Medical University in Erfurt und Potsdam gehören.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir Sie als Unterstützung für unser Team am Standort Schwerin als *Mitarbeiter (w/m/d) im Studierendenservice.*

Ihre Aufgaben:

Sie werden im Rahmen des Hochschulmanagements als Mitarbeiter im Studierendenservice eingesetzt. Dazu gehören folgende Tätigkeiten:

- Sie sind zentraler Ansprechpartner für unsere Studierenden sowie Lehrenden und sorgen für einen reibungslosen Ablauf des Hochschulalltags.
- Sie bereiten einen sympathischen und freundlichen Empfang, betreuen Gäste und Kunden souverän sowie dienstleistungsorientiert und können die Hochschule im Erstkontakt angemessen repräsentieren.
- Sie führen persönliche und telefonische Beratungsgespräche mit Studierenden und Interessenten.
- Sie verantworten administrative Tätigkeiten wie z.B. Datenbankpflege und die Erstellung von Studienbescheinigungen
- Sie unterstützen das Team bei der organisatorischen Vorbereitung und Durchführung von Meetings sowie im Tagesgeschäft.

Ihr Profil:

- Sie haben im Dienstleistungsbereich, in der Hotellerie, im Messebereich, im Verkehrs- oder Versicherungssektor bzw. in verwandten Feldern eine Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und erste Berufserfahrungen sammeln können.
- Erfahrungen im Hochschulbereich sind von großem Vorteil.
- Sie bringen ein hohes Maß an Eigeninitiative, Engagement, Leistungswillen und Entscheidungsfreude mit.
- Sie besitzen sehr gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten und haben Spaß an der Arbeit mit Zahlen und Fakten.

- Sie arbeiten selbstständig, strukturiert und vor allem sorgfältig und bringen Kreativität, Flexibilität und Organisationstalent mit.
- Sie haben einen sicheren und freundlichen Umgang mit Studierenden, Lehrenden sowie externen Partnern.
- Ausgezeichnete Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift sowie sehr gute Formulierungsfähigkeiten setzen wir ebenso voraus wie EDV-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook, PPT) und Internet-Affinität.

Wir bieten:

- eine unbefristete Stelle,
- 30 Tage Erholungsurlaub,
- eine herausfordernde Aufgabe mit entsprechender Verantwortung, Gestaltungsspielraum und einer persönlichen Entwicklungsperspektive,
- ein dynamisches und stark wachsendes Umfeld in einer privaten Hochschule mit zukunftsorientierten Dienstleistungen,
- die Mitarbeit in einem professionell arbeitenden und motivierten Team,
- Zuschuss zum Deutschlandticket und
- Teilnahme am Corporate benefits Programm: Attraktive Firmenrabatte und Sonderkonditionen für Mitarbeiter.

Ihre Bewerbung:

Ihre aussagefähige Bewerbung inklusive frühestmöglichem Eintrittstermin sowie Ihren Gehaltsvorstellungen senden Sie uns bitte in digitaler Form an i.renken-olthoff@medicalschool-hamburg.de

MSH Medical School Hamburg –
University of Applied Sciences and Medical University
Frau Ilona Renken-Olthoff
Am Kaiserkai 1 | 20457 Hamburg
Tel. 040 3612264-0 | Fax 040 3612264-30
www.medicalschool-hamburg.de